



## CONDITIONS GENERALES DE BALEARIA

### Section I "Informations générales et acceptation des conditions générales d'utilisation du portail"

#### 1. PROPRIÉTAIRE DU PORTAIL

BALEÀRIA EUROLINEAS MARITIMAS, SA (ci-après dénommée BALEÀRIA), dont le siège social est à Estacio Maritima s / n 03700 Denia (Alacant) sous le numéro fiscal A53293213 et inscrite au registre du commerce de Alicante au volume 2.133 du livre o, Folio 143, La section 8, page A-48549, est propriétaire du site Web [www.balearia.com](http://www.balearia.com) à l'adresse [www.balearia.com](http://www.balearia.com) (également appelée le site Web), ainsi que de [balearia.net](http://balearia.net) et [balearia.org](http://balearia.org), et met ce site à la disposition des utilisateurs d'Internet au afin de fournir des informations sur les services et les offres de BALEÀRIA.

#### 2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'ACCEPTATION DE CES CONDITIONS

**2.1.** Les présentes conditions générales d'utilisation du site Web, ainsi que les conditions contractuelles générales régissant la fourniture de services et / ou les conditions particulières pouvant être établies, ont pour objectif de réglementer à la fois le placement d'informations et les relations commerciales qui en découlent. entre BALEÀRIA et les utilisateurs du site. Le fait de naviguer sur le Web et / ou d'utiliser l'un des services qui y sont inclus signifie que vous jouez le rôle d'utilisateur.

La navigation et / ou l'utilisation de l'un des services du site Web signifie l'acceptation en tant qu'utilisateur, sans aucune réserve de quelque nature

que ce soit, de toutes les présentes conditions générales d'utilisation des Conditions générales contractuelles qui, le cas échéant, régissent la fourniture des services offerts. sur le site Web, ainsi que, le cas échéant, les conditions particulières pouvant exister en rapport avec la fourniture de services

**2.2.** BALEÀRIA peut, à tout moment et sans préavis, modifier les présentes Conditions générales, ainsi que les Conditions générales contractuelles énoncées dans la section III ci-dessous, et / ou les conditions particulières qui, le cas échéant, sont incluses, au moyen de la publication de ces modifications sur le site Web afin que les utilisateurs en aient toujours connaissance avant de visiter le site Web ou lors de l'achat de biens de consommation proposés sur le site Web. Cette modification n'est effective que trois jours après sa publication.

**2.3.** BALEÀRIA décline toute responsabilité en cas de divergence pouvant exister entre les documents imprimés et la version électronique publiée sur ce site. En cas de divergence entre la version imprimée et la version publiée sur ce site, la version imprimée prévaudra.

**2.4.** Cette version anglaise est publiée à titre informatif seulement. En cas de divergence entre les versions anglaise et espagnole, la version espagnole prévaudra.

## **Section II "Conditions générales d'utilisation du portail"**

Les présentes conditions générales s'appliqueront aux activités promotionnelles et à la fourniture d'informations par le biais du site Web, ainsi qu'à la fourniture des services proposés sur le site Web, de manière à toujours régir à la fois une simple navigation sur le Web et pour l'achat de biens et / ou la fourniture de services dans le cadre du site Web, à la condition supplémentaire que ces dernières activités soient soumises aux Conditions générales d'utilisation et aux Conditions générales contractuelles applicables et aux conditions particulières qui, le cas échéant, peut exister.

# 1. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## 1.1.

Conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, nous vous informons que vos données seront traitées. par BALEÀRIA EUROLINEAS MARÍTIMAS SA (ci-après BALEARIA) en tant que société responsable. Le but du traitement des données est la gestion de la réservation pour le voyage demandé. Ce traitement de données est légitimé par l'exécution d'un contrat de transport. Les données collectées peuvent être transmises aux administrations publiques et aux forces de sécurité gouvernementales dans le cadre de produits ou de services convenus, dans tous les cas sous une forme bien fondée et dans un but préalablement défini. Les données collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire et conformément aux lois en vigueur.

Le droit d'accès, de rectification, d'annulation, de restriction ou d'opposition, ainsi que le droit de transférer des données, peuvent être invoqués au moyen d'une lettre adressée à BALEARIA à l'adresse électronique [lopd@balearia.com](mailto:lopd@balearia.com) . Si l' on considère que le traitement de vos informations ne sont pas conformes à la loi applicable, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données à [www.agpd.es](http://www.agpd.es) .

**1.2.** L'Utilisateur accepte par la présente l'inclusion des données recueillies lors de sa navigation sur le Site, ou fournies sous une autre forme, ainsi que celles découlant d'une relation commerciale, dans le fichier de données à caractère personnel automatisé auquel il est fait référence dans la première section. Au cours du processus de collecte de données, et à chaque endroit où ces données sont demandées, l'utilisateur en sera informé - soit par hyperlien, soit en ajoutant des modifications appropriées dans le formulaire lui-même - de manière obligatoire ou non à la collecte de ces données, sauf dans le cas de faire des réservations; dans ce dernier cas, BALEÀRIA informe l'Utilisateur qu'à partir de ce moment, la fourniture de données n'a plus un caractère volontaire et qu'il sera nécessaire d'inclure ces données pour la formalisation de la fourniture de services; ils devront fournir des données relatives à leur nom,

**1.3.** L'Utilisateur peut exercer, en ce qui concerne les données recueillies de la manière décrite dans la section ci-dessus, les droits reconnus dans la loi 15/1999, et notamment en ce qui concerne les droits d'accès, de rectification ou de suppression des données et les oppositions, le cas échéant, ainsi que la révocation du consentement pour la transmission de leurs données ou pour toute autre utilisation susmentionnée. Les droits mentionnés dans le paragraphe ci-dessus peuvent être exercés par chaque utilisateur au moyen d'une demande écrite et signée envoyée à l'adresse suivante: BALEÀRIA EUROLINEAS MARITIMAS, SA, Département de la fabrication, Estació Marítima s / n 03700 Dénia (Alacant) ou être envoyé par e-mail à [info@balearia.com](mailto:info@balearia.com)

**1.4.** BALEÀRIA précise que, pour permettre à l'utilisateur d'accéder à toute partie du contenu ou des services proposés sur le site Web, il peut être nécessaire de remplir un formulaire d'inscription ou similaire dans lequel il est demandé à l'utilisateur de saisir des données personnelles. Il est également possible que BALEÀRIA, afin d'améliorer ses services, ajoute des "cookies" par lesquels les données de l'utilisateur sont obtenues.

**1.5** En acceptant ces conditions, l'utilisateur consent à la fourniture ou à la communication des données contenues dans le fichier mentionné précédemment, à BALEÀRIA EUROLINEAS MARITIMAS, SA. afin que leurs données personnelles soient utilisées pour l'envoi d'offres et de messages publicitaires par quelque système que ce soit, concernant ses produits et services. L'utilisateur est informé que cette cession aura lieu au moment de la collecte des données personnelles. En ce qui concerne les données personnelles fournies, l'utilisateur dispose de droits d'accès, d'opposition, de rectification et d'annulation pouvant être exercés devant le titulaire du fichier ou l'un des cessionnaires à l'adresse suivante: Estacio Maritima s / n 03700 Denia (Alacant) de la manière décrite précédemment dans la section 1.3 ci-dessus.

**1.6.** BALEÀRIA s'engage, lors de l'utilisation des données contenues dans le fichier, à en respecter le caractère confidentiel et à les exploiter conformément à la finalité du fichier, ainsi que de se conformer à son obligation de conservation et d'adoption de toutes les mesures permettant d'éviter la modification, , perte ou traitement ou accès non autorisés, conformément à ce qui est établi dans le règlement relatif aux mesures de

sécurité des fichiers automatisés contenant des données à caractère personnel, approuvé par la loi n ° 994/1999 du 11 juillet.

**1.7.** En ce qui concerne le service de collecte et d'examen des CV, proposé sur le site Web, nous vous informons qu'en vous l'envoyant, vous donnez votre autorisation et donnez votre consentement explicite à BALEÀRIA pour l'utilisation des données qu'il contient ou pourrait inclure à l'avenir pour son utilisation avec le logiciel. unique et exclusif de prendre en compte ces données pour tout processus de sélection du personnel et toute candidature éventuellement requise. BALEÀRIA garantit le caractère secret et la confidentialité de ces données, dans les mêmes termes que ceux énoncés dans cette condition, la demande étant la même que celle prévue en ce qui concerne les utilisations et les finalités des données et l'exercice des droits de leur propriétaire.

## **2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

**2.1.** Tous les contenus figurant sur le site Web - en particulier les dessins, textes, oeuvres d'art, logotypes, icônes, boutons, programmation, noms commerciaux, marques, illustrations ou tout autre signe susceptible d'être utilisé à des fins industrielles et commerciales - sont soumis aux droits de propriété intellectuelle et industrielle. de BALEÀRIA ou de tiers nommés qui ont dûment autorisé leur inclusion dans le site Web.

**2.2.** En aucun cas, aucune permission ne sera accordée, aucun droit de renonciation, transmission, cession totale ou partielle de ces droits ne sera attribué, aucun droit ou attente de droit, et notamment des droits de modification, d'exploitation, de reproduction, de distribution ou de communication publique concernant le contenu. sans l'autorisation expresse préalable de BALEÀRIA ou des propriétaires correspondants.

## **3. RESPONSABILITÉ DE BALEARIA.**

**3.1.** BALEÀRIA ne répondra aux dommages que l'utilisateur pourrait subir à la suite de l'utilisation du site Web lorsque ces dommages sont imputables à un acte fautif de la part de la société. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation du site Web, ainsi que la fourniture des services qu'il offre, est faite à ses risques et périls.

**3.2.** BALEÀRIA décline toute responsabilité pour les dommages pouvant découler, de nature purement déclarée et illimitée: (i) des inférences, omissions, interruptions, virus informatiques, pannes et / ou déconnexions dans le fonctionnement opérationnel de ce système électronique ou de l'utilisateur appareils et équipements informatiques, pour des raisons indépendantes de la volonté de BALEÀRIA, empêchant ou retardant la fourniture des services ou la navigation du système; (ii) des retards ou des blocages d'utilisation causés par des défaillances ou une surcharge de l'Internet ou d'autres systèmes électroniques; (iii) cela peut être causé par des tiers par le biais d'intrusions illégales indépendantes de la volonté de Bookings et qui ne sont pas imputables à BALEÀRIA; (iv) les divergences d'informations, de documentation et / ou d'autres contenus du site Web pouvant exister entre les versions électronique et imprimée;

**3.3.** BALEÀRIA ne contrôle pas, d'une manière générale, l'utilisation que les utilisateurs font du site Web. En particulier, BALEÀRIA ne garantit en aucune manière que les utilisateurs utilisent le site Web en pleine conformité avec la loi, les présentes conditions générales, les règles généralement acceptées en matière de moralité et de bonne conduite et d'ordre public, ni qu'ils le font de manière diligente et prudente. .

**3.4.** Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web sur lesquels BALEÀRIA n'a aucun contrôle et dont le contenu n'est pas responsable. De même, BALEÀRIA ne sera pas responsable de la disponibilité technique des sites Web auxquels les utilisateurs accèdent via son propre site Web. L'utilisateur assume l'entière responsabilité de tout dommage pouvant découler de l'accès au contenu susmentionné, ainsi que de tout autre dommage subi par son système informatique, causé par tout matériel téléchargé ou obtenu de quelque manière que ce soit par le biais de l'utilisation desdits services ou pour des raisons personnelles. toute perte de données résultant du téléchargement du matériel susmentionné.

De même, BALEÀRIA ne pourra être tenu responsable de tout dommage causé par un abus, par quelque utilisateur que ce soit, des droits d'autres utilisateurs ou de tiers. Cela inclut les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les informations confidentielles ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle.

#### **4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

**4.1.** En règle générale, les utilisateurs sont tenus de respecter les présentes conditions générales d'utilisation et, le cas échéant, les conditions particulières à appliquer, ainsi que de se conformer aux notifications ou aux instructions spéciales d'utilisation contenues dans les présentes conditions ou sur le site Web. agissez toujours dans le respect de la loi, du bon comportement accepté et des exigences de la bonne foi, faites tout ce qui est en votre pouvoir pour convenir à la nature du service proposé, abstenez-vous d'utiliser le site Web de quelque manière que ce soit qui puisse entraver, endommager ou détériorer le fonctionnement normal du site, les biens ou les droits de BALEÀRIA, de ses fournisseurs, des autres utilisateurs et de tout tiers en général.

**4.2.** Plus précisément, et sans que cela implique aucune restriction de l'obligation assumée de l'utilisateur, de manière générale conformément à la section ci-dessus, l'utilisateur est tenu d'utiliser le site Web et de fournir des services pour: (i) Dans le cas de l'enregistrement, fournir des informations vraies et les tenir à jour; (ii) Ne pas entrer, stocker ou publier des informations ou du matériel diffamatoire, préjudiciable, obscène, menaçant, xénophobe, incitant à la violence, discriminant en raison de la race, du sexe, de l'idéologie, de la religion ou autrement. l'ordre, les droits fondamentaux, les libertés publiques, l'honneur, la vie privée ou l'image de tiers et, en général, la réglementation en vigueur; (iii) ne pas entrer, stocker ou publier sur le site Web des programmes informatiques, données, virus, codes, etc. des machines ou des équipements de communication ou tout autre instrument ou dispositif électronique ou physique pouvant causer des dommages sur le site Web, dans l'un des services, ou dans l'un des équipements, systèmes ou réseaux de BALEÀRIA, de tout utilisateur, des fournisseurs de BALEÀRIA ou en général, tout tiers, ou qui, sous toute autre forme, est susceptible de leur causer quelque modification ou entrave que ce soit dans leur état de fonctionnement normal; (iv) assumer convenablement la responsabilité du "Nom d'utilisateur" et du "Mot de

pas" fournis aux éléments d'identification et de saisie de BALEÀRIA afin d'accéder aux différents services proposés sur le Site, avec la promesse de ne pas en permettre l'utilisation ou l'accès tiers, acceptant la pleine responsabilité de tout dommage pouvant résulter de son utilisation non conforme. L'utilisateur s'engage également à informer BALEÀRIA, avec la précipitation maximale, de leur perte ou vol par un tiers, ainsi que de tout autre risque d'accès au "Nom d'utilisateur" et / ou au "Mot de passe"; (v) Ne pas entreprendre d'activités publicitaires, d'exploitation promotionnelle ou commerciale par le biais du site Web, sans utiliser le contenu et en particulier les informations obtenues par le biais du site Web pour envoyer de la publicité, envoyer des messages à des fins de vente directe ou de toute autre fin commerciale, ni pour collecter ou stocker des données personnelles de tiers; (vi) ne pas utiliser de fausses identités, ni usurper l'identité d'autrui dans l'utilisation du site Web ou dans l'utilisation de l'un des services du site Web, y compris l'utilisation, le cas échéant, de mots de passe ou de codes d'accès de tiers ou de toute autre forme; (vii) Ne pas détruire, altérer, utiliser à ses propres fins, rendre inutilisable ou endommager les données électroniques, informations, programmes ou documents de BALEÀRIA, de ses fournisseurs ou de tiers; (viii) ne pas entrer, stocker ou publier sur le site Web des contenus contenant des droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou des secrets d'affaires de tiers, ni en général des contenus dont le contenu, conformément à la loi, n'a pas le droit d'être placé là et disponible pour le tiers.

Les communications de BALEÀRIA à l'utilisateur se feront en fonction des données fournies par ce dernier lors de son inscription sur le site.

L'utilisateur accepte pleinement et expressément les communications liées à l'utilisation du site Web et / ou à la contraction des services proposés sur celui-ci, ainsi que l'utilisation du courrier électronique en tant que procédure valide pour l'envoi de ces communications.

## **5. LEGISLATION APPLICABLE. SOUMISSION AU DROIT REGIONAL**

**5.1.** Ces conditions sont régies par la loi espagnole et s'appliqueront à celles non mentionnées dans le présent contrat en matière d'interprétation, de validité et d'engagement.



## **Section III "Conditions de fourniture de services entre BALEÀRIA et les utilisateurs"**

### **1. CONDITIONS GÉNÉRALES CONTRACTUELLES. INFORMATIONS PRÉALABLES À UN ACCORD CONTRACTUEL**

**1.1 .** Les présentes conditions contractuelles générales ainsi que, le cas échéant, les conditions particulières pouvant être établies réglementent expressément les relations entre BALEÀRIA EUROLINEAS MARITIMAS, SA, dont le siège social est à Estacio Maritima s / n 03700 Denia (Alacant) et le numéro fiscal A53293213 (ci-après dénommé connu sous le nom de BALEÀRIA) et des tiers (ci-après dénommés "utilisateurs") qui sous-traitent la fourniture de services ou de produits offerts par le biais du site Web.

**1.2.** Les présentes conditions générales ont été établies conformément à la loi n ° 34/2002 relative aux services aux entreprises pour l'information et au commerce électronique, la loi n ° 7/1998 relative aux conditions contractuelles générales, à la loi n ° 1906/1999 régissant les contrats contractuels téléphoniques et électroniques avec conditions de l'article 5.3 de la loi 7/1998, loi générale 26/1984 sur la défense des consommateurs et des utilisateurs, loi 7/1996 sur l'organisation du commerce de détail, loi n ° 14/1999 sur la signature électronique et autres dispositions légales pertinentes.

**1.3.** L'utilisation et / ou la fourniture de l'un des services du site Web signifie l'acceptation en tant qu'utilisateur, sans aucun type de réservation, de chacune des Conditions générales contractuelles, des Conditions générales d'utilisation du site Web, ainsi que le cas échéant, les conditions particulières relatives aux achats.

**1.4.** BALEÀRIA indique que les procédures pour procéder à l'achat de biens et / ou obtenir les services offerts sont celles décrites dans les présentes conditions générales, ainsi que dans les autres procédures spécifiques affichées à l'écran lors de la navigation, de la manière dont

l'utilisateur déclare avoir connaissance et acceptation de ces procédures selon les besoins pour avoir accès aux produits et services proposés sur le site Web.

**1.5** Toutes les informations fournies au cours du processus contractuel seront conservées par BALEÀRIA EUROLINEAS MARITIMAS, SA afin que l'utilisateur puisse, moyennant notification préalable par courrier électronique, demander des informations faisant référence aux opérations qu'il aurait effectuées au cours des 6 derniers mois. Toute modification et / ou correction des données fournies par les utilisateurs lors de la navigation sera effectuée conformément aux instructions incluses dans le site Web.

**1.6.** Les utilisateurs qui sous-traitent des services via le site Web de BALEÀRIA se déclarent légalement majeurs (18 ans ou plus). L'autorisation des parents ou des tuteurs légaux est requise pour les mineurs souhaitant bénéficier du service sous contrat.

## **2. CONTRAT DE TRANSPORT**

**2.1.** Tous les passagers sans véhicule doivent se présenter à la porte d'embarquement 60 minutes avant le départ du navire, tandis que les passagers souhaitant monter à bord d'un véhicule doivent se présenter à la porte d'embarquement 90 minutes à l'avance. Au cas où le passager ne présenterait pas de carte d'embarquement avant le départ, la compagnie se réserve le droit d'utiliser librement le siège / l'emplacement attribué au passager ou au véhicule.

**2.2.** Ce billet est personnel et incessible. Le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule transporté doit correspondre à celui qui figure sur le billet. Tous les passagers sans véhicule à bord ont le droit de monter à bord d'un maximum de 20 kilos de bagages personnels.

**2.3.** La Société décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte des effets personnels des passagers ou des passagers. Nous recommandons aux passagers de conserver des objets de valeur avec eux à tout moment.

**2.4.** Pour être admises, toutes les réclamations doivent être déposées avec le coupon de ticket correspondant qui reste en possession du passager, le passager acceptant toutes les conditions qui y sont énoncées du seul fait qu'il a été utilisé comme titre de transport.

**2.5.** Dans le cas où le billet n'est pas utilisé et lorsque le taux contractuel le permet, la Société remboursera au passager le prix du billet conformément aux conditions suivantes:

**une.** Après déduction de 10% du prix total du billet de la prévente, si la demande est soumise dans les 7 jours suivant le départ du navire.

**b.** Pour les remboursements soumis entre 48 heures et 2 heures avant le départ, 20% du prix total du billet sera déduit.

**c.** Pour les réservations effectuées le même jour, 20% du prix total du billet sera déduit, pour les remboursements demandés plus de 2 heures avant le départ.

**ré.** Aucun remboursement ne sera effectué pour les billets soumis à l'annulation moins de deux heures avant le départ, que la réservation ait été effectuée le même jour que le départ ou avant.

**2.6** Si une demande d'annulation de billet est faite après que les cartes d'embarquement en ligne ont été émises, le remboursement correspondant, dans la mesure où le tarif le permet, ne sera traité qu'après la date de voyage prévue et après confirmation, les cartes n'auront pas été utilisées.

**2.7** Les horaires et itinéraires peuvent être modifiés en raison de difficultés techniques, de circonstances imprévisibles ou de force majeure. Dans de tels cas, la compagnie adoptera des mesures raisonnables et contrôlées pour informer les passagers concernés de ces modifications. Si nécessaire, le transporteur peut être remplacé par un autre transporteur ou un autre navire peut être utilisé.

**2.8.** Au cas où le navire pour lequel le billet a été expédié ne réalise pas le voyage indiqué, en raison de difficultés techniques, de circonstances imprévisibles ou de force majeure, la société n'assume aucune autre responsabilité que le remboursement du prix total du billet.

**2.9** Tout passager qui ne monte pas pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société perd ainsi le droit de se faire rembourser le prix du billet.

**2.10.** Les billets ouverts sont valables un an à compter de la date d'émission, leur utilisation est soumise à une réservation préalable. Le tarif contractuel reste en vigueur jusqu'au 15 janvier. Suite à cette date, le voyage de retour peut être formalisé en versant le supplément correspondant à la majoration tarifaire de l'année.

**2.11.** Tous les passagers sont soumis aux règlements de la police et au bon ordre intérieur à bord, comme l'a établi le commandant de bord.

**2.12.** Les véhicules couverts par ce billet doivent être transportés conformément à la législation en vigueur en la matière et aux conventions internationales signées par l'Espagne.

**2.13.** Pour exercer toute procédure découlant de ce ticket sur les routes de navigation côtières nationales, la juridiction applicable est le code de procédure civile en vigueur. Lorsque le transport maritime est effectué sur des routes internationales, la juridiction applicable aux tribunaux en vertu de la Convention d'Athènes de 1974 est applicable et / ou de tout instrument le modifiant.

**2.14.** Si les cartes d'embarquement délivrées sont perdues avant leur utilisation, le client paiera la partie du billet affectée par la perte des cartes d'embarquement. Après le voyage, et après confirmation que les premiers laissez-passer n'ont pas été utilisés, le client sera remboursé du montant versé la deuxième fois.

### **3. SERVICES OFFERTS. ACCÈS AUX SERVICES.**

**3.1.** Les services proposés (publication d'informations et vente de billets en ligne) sur le site Web sont régis par ceux établis dans les présentes conditions générales et, en particulier, par les conditions particulières définies pour chacun de ces services.

**3.2.** Pour pouvoir accéder à l'un des services proposés par le biais du site Web, l'utilisateur peut choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par BALEÀRIA à l'utilisateur servent à des fins d'identification et d'accès aux services. Ils sont de nature individuelle et incessible. Avec un préavis suffisant, BALEÀRIA peut modifier le nom d'utilisateur et / ou le mot de passe, auquel cas les noms d'utilisateur et le mot de passe précédents ne sont plus valides.

**3.3.** Tous les moyens techniques et exigences nécessaires pour accéder au site Web et aux services offerts sont entièrement à la charge de l'utilisateur, de même que les dépenses ou les taxes éventuelles pouvant résulter de la fourniture de ces services.

**3.4.** Une fois que l'utilisateur est entré, pour pouvoir utiliser les différents services, il doit suivre toutes les instructions apparaissant à l'écran, en utilisant à cet effet les conditions particulières et les autres formulaires définis pour chaque service, ce qui implique la lecture et l'acceptation de tous les éléments. conditions générales énoncées dans les Conditions générales d'utilisation du site Web, dans les présentes Conditions générales contractuelles, ainsi que, le cas échéant, dans les Conditions particulières applicables.

#### **4. LEGISLATION APPLICABLE. SOUMISSION AU DROIT RÉGIONAL.**

**4.1.** Le présent contrat est régi par la loi espagnole et sera applicable dans les domaines non mentionnés dans ce contrat en matière d'interprétation, de validité et d'engagement.